

## 8<sup>а</sup> Източноевропейска конференция на игралната индустрия

### ПРОГРАМА - EEGS 2015

Място: Интер Експо Център, София

23-24 НОЕМВРИ 2015

Официален език на конференцията е английски (с превод на български).

Програмата на конференцията може да подлежи на промяна.

ЗА РЕГИСТРАЦИЯ: <http://www.eegamingsummit.com/content/registration>

#### ПРЕДХОЖДАЩИ СЪБИТИЯ

**EEGS МАЙСТОРСКИ КЛАС** (изисква такса участие: 120 €)

**Дата:** 22 НОЕМВРИ 2015

**Часове:** 10:00 - 16:00

**Място:** зала "Панорама", BEST WESTERN HOTEL EXPO, София



#### "КАЗИНО МАРКЕТИНГ И КОМУНИКАЦИИ"

**Лектор:** АРЯН КОРСТЙЕНС, Директор Стратегия, Quinse Амстердам

По време на този майсторски клас ще бъдат представени теоретични и практически знания по комуникации, включително международни примери, най-добри практики, различни типове промоции, мултимедийни продукти, дигитален маркетинг и как да инструктираме и работим с рекламни агенции, всички съобразени с казино индустрията.

### 23 Ноември 2015, зала Витоша

**8:00 – 9:00** Регистрация/Континентална закуска

**9:00 – 9:20** УВОДНА СЕСИЯ

**АНГЕЛ ИРИБОЗОВ**, Председател на Българската търговска асоциация на производителите и операторите в игралната индустрия (БТАПОИИ)

**ОГНЕМИР МИТЕВ**, Председател на Държавната комисия по хазарта

**9:20 – 9:30** ВСТЪПИТЕЛНА РЕЧ

**СЕБАСТИАН САЛАТ**, Член на Управителния съвет, Grup Peralada

**9:30 – 10:30** Сутрешна сесия I

#### РЕГУЛАТОРНО РАЗВИТИЕ:

##### Актуални промени в Европа

- Актуализация на регулаторния изглед и лицензионна политика на Германия.
- Дългоочакваното регулиране на онлайн игралния пазар в Холандия. Какви са перспективите за приемането му?
- Какви са аспектите на одобреното ново законодателство в Португалия? Ще проработи ли стратегията за регулация на онлайн хазарта?
- Ще доведат ли промените в Закона за хазарта на Литва до правилно регулиране и развитие на пазара?
- Какви са последиците за репутацията в регулаторен план и очакват ли се промени в Малта след скандала с италианците?
- Регулаторни актуализации от Обединеното кралство и остров Ман.

#### Лектори:

Германия: **Д-р ЙОРГ ХОФМАН**, Президент на IMGL & Старши съветник, Адвокатска кантора Melchers

Холандия: **ПИТЪР РЕМЕРС**, Изпълнителен директор, Assissa Consultancy & Главен секретар на EASG

Португалия: **АНТОНИО АЛЕГРИЯ**, Член на Център за изследвания и приложни проучвания на ISEC, Лисабонски университет

Литва: **РЕНАТА БЕРЖАНСКИЕН**, Партньор, Адвокатска кантора SORAINEN

Малта: **ДЖЕЙМС ШИКЛУНА**, Партньор, WH Partners  
Великобритания: **ДУШАН МИХАЙЛОВИЧ**, Scott Mihajlovic Associates Ltd.

Остров Ман: **ПОЛ ДЕЙВИС**, Управител & Юристконсулт, Counting House Ltd

**Модератор:** **РОБЪРТ У. СТОКЪР II**, Председател на Комитета по игрално право на Американската адвокатска асоциация


**10:30 – 11:30 Сутрешна сесия II**
**РЕГУЛАТОРНО РАЗВИТИЕ:**
**Поглед към Източна Европа**

- Въвеждане на изцяло регулиран онлайн игрален пазар и по-ниски данъци в Румъния. Какви са последствията от новото законодателство досега?
- Развитие на потенциала на онлайн хазарта в България чрез периодично поддържане на добре регулиран пазар.
- Ще бъде ли въведен хазарта отново в Украйна?
- Първи стъпки в новоприетата регулация на онлайн игралния пазар в Унгария.
- Обзор на текущите промени в Закона за хазарта в Чехия и Полша.
- Актуализация за развитието на хазартния закон в Словения.

**11:30– 12:00 ПРЕС КОНФЕРЕНЦИЯ**
**Кафе пауза & нетуъркинг**
**12:00 – 12:45 Сутрешна сесия III**
**ЗАЩИТА СРЕЩУ ИЗМАМИ И ПРАНЕ НА ПАРИ**

- Четвърта директива на ЕС за противодействие на изпирането на пари и прилагане в хазартната индустрия.
- Новите европейски правила за защита на данните.
- Прилагане на регулаторните изисквания в операциите на традиционните казина за предотвратяване на незаконни дейности.
- Превенция срещу измами при електронни плащания.

**12:45 – 13:30 Сутрешна сесия IV**
**IMGL МАЙСТОРСКИ КЛАС**


Точка на потребление при игрите от разстояние във Великобритания и на други места. Как влияе промяната от POS на POC регулиране и данъчното облагане и какво е въздействието върху така наречените офшорни юрисдикции?

**13:30 – 14:40 ОБЯД**
**14:30 – 15:30 Следобедна сесия I**
**ПАНЕЛ „МИСЛИ ИЗТОЧНО“**

*Асоциации и експерти от източноевропейския регион очертават ситацията на пазара, споделят опит и обменят идеи за развитието на индустрията.*

- Кои са основните предизвикателства пред индустрията в региона и споделяне на опит за справяне с тях?
- Навлизането на нови компании за игри от разстояние в развиващия се източноевропейски пазар. Ще успеят ли новорегулираните пазари да изпълнят плановете си за развитие?
- Свързване на източно и западноевропейските игрални пазари. Кои разлики трябва да бъдат преодоленни?

**15:30 – 16:30 Следобедна сесия II**
**ОТГОВОРНА ИГРА**

- Как ефективно да се разходват средствата за отговорен хазарт, събран от вноски от операторите?
- Кой трябва да носи отговорност за защитата на играчите?
- Примери за въвеждане на стратегия за отговорна игра.
- Връзката между онлайн хазарта и новедефинираното медицинско състояние „патологично залагане“.
- Водят ли онлайн залаганията до по-голямо пристрастяване?

**Лектори:**

**ДАН ИЛИОВИЧИ**, Изпълнителен директор, ROMBET  
**АНГЕЛ ИРИБОЗОВ**, Председател на Българската търговска асоциация на производителите и операторите в игралната индустрия (БТАПОИИ)

**ИРИНА СЕРГИЕНКО**, Генерален директор, Украински съюз за развитие на букмейкърството

**ЛИНА СЕНЕВАЛ**, Журналист, GamblingCompliance  
**ГАБОР ХЕЛЕМБАЙ**, Старши юристконсулт, Bird & Bird  
**ЙАН РЕХОЛА**, Независим правен консултант, Чехия  
**ГЕРГАНА СЕМЕРДЖИЕВА**, Юридически анализатор, GamblingCompliance

**Модератор:** **Д-р ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВА**, Старши юридически съветник, EGBA

**Лектори:**

**РОБЪРТ У. СТОКЪР II**, Председател на Комитета по игрално право на Американската адвокатска асоциация

**Д-р КОРИН ГАТ**, Ръководител отдел "Международни и вропейски въпроси" в Комисията по хазарта на Република Малта

**Д-р ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВА**, Старши юридически съветник, EGBA

**АНГЕЛ ИРИБОЗОВ**, Председател на БТАПОИИ

**ПОЛ ДЕЙВИС**, Управител & Юристконсулт, Counting House Ltd

**Модератор:** **МИХАЕЛ ХОЙФЛЕР**, Управляващ партньор, Pantarhei Corporate Advisors

**Лектори:**

**Д-р ЙОРГ ХОФМАН**, Президент на International Masters of Gaming Law (IMGL) кантора Melchers

**МАРТИН ЛИЧКА**, Юристконсулт, Betfair

**ДЖЕЙМС ШИКЛУНА**, Партньор, WH Partners

**ДУШАН МИХАЙЛОВИЧ**, Scott Mihajlovic Associates Ltd

**Модератор:** **МОРТЕН РОНДЕ**, Директор образование и развитие, IMGL

**Лектори:**

**ХЕЛМУТ КАФКА**, Вицепрезидент на Европейската игрална федерация EUROMAT

**ВАЛЕНТИНА ДОБРЕ**, Вицепрезидент на ROMSLOT & Изпълнителен директор на Merkur Entertainment Румъния

**НАДЯ ХАМБАХ**, Адвокат, Velchev&Co / Член на IMGL

**МИГЛЕНА ДИМИТРОВА**, Партньор, MDMI Legal

**МАРТИН ЛИЧКА**, Юристконсулт, Betfair

**Модератор & Лектор:** **ЗОЛТАН ТУНДИК**, Основател и ръководител на EEG (eegaming.org)

**Лектори:**

**ХЕЛМУТ КАФКА**, Вицепрезидент на Европейската игрална федерация EUROMAT

**АНТОНИО АЛЕГРИЯ**, Член на Център за изследвания и приложни изследвания на ISEC, Лисабонски университет

**РУСЛАНА СТЕФАНОВА**, Адвокат, Софийска адвокатска колегия

**ДАН ИЛИОВИЧИ**, Изпълнителен директор, ROMBET

**ВАЛЕНТИНА ДОБРЕ**, Вицепрезидент на ROMSLOT

**Модератор:** **ПИТЪР РЕМЕРС**, Изпълнителен директор, Assissa Consultancy & Главен секретар на EASG



23-24 Ноември 2015, София, България

16:30 – 16:45 **Кафе пауза**

16:45 – 17:30 **Следобедна сесия III**

#### **СИНЕРГИЯ МЕЖДУ ОНЛАЙН И ТРАДИЦИОННИ КАЗИНА**

- Предизвикателства и възможности при конвергенцията между традиционен и онлайн хазарт.
- Фактори, които следва да се вземат под внимание при стартирането на онлайн бизнес.
- Митове относно въздействието на онлайн казината върху традиционните оператори.
- Интегриране на онлайн с традиционни операции в игралния бизнес.

#### **Лектори:**

**Д-р АНДЖЕЛО ДАЛИ**, Изпълнителен директор, Bit8  
**ЛИДИЯ БАРБАРА**, Ръководител на Pegasus Gaming Solutions (Microgaming)

**КОНРАД ГИЛ**, Директор iGaming, ръководител на "Казино Технологии Интерактив"

**ДЖЕЙМС ИЛИНГУЪРТ**, Директор бизнес развитие за Европа, GLL

**Модератор: МОРТЕН РОНДЕ**, Директор образование и развитие, IMGL & Изпълнителен директор, DOGA

17:30 – 18:30 **Следобедна сесия IV**

#### **ДИСКУСИОНЕН ПАНЕЛ**

##### **Трансформация на опита за работа с клиенти**

Панел, посветен на клиентно-ориентирания подход в игралния бизнес: как да привлечем нови и да подобрим връзките с клиентите си в традиционните и онлайн казина. Разделя се на две групи и пет дискуссионни маси.

##### **ТРАДИЦИОННИ КАЗИНА**

- Как да измервате и подобрявате удовлетвореността на клиентите във Вашия обект?
- Препоръки за ефективни операции.
- Как да трансформирате опита за работа с клиенти на Вашето казино, за да привлечете повече играчи?
- Как промените в поведението на клиентите ще повлияят на Вашия обект?
- Как казината могат да бъдат привлекателни за младите поколения?

##### **ОНЛАЙН КАЗИНА**

- Измерване и управление на максималната клиентска стойност на играча.
- Инициативи за стимулиране на привличането и задържането на клиенти.
- Как да разпознаваме клиентите с по-висока платежоспособност? Подходи в управлението на връзките с ВИП клиенти.
- Препоръки и съвети за изграждане на лоялност.

#### **Лектори:**

**МИНЗЕ ЦВЕРФАР**, Казино консултант, Independent Gaming Solutions NL

**АРЯН КОРСТЙЕНС**, Директор Стратегия, Quince Амстердам

**СЕБАСТИАН САЛАТ**, Член на Управителния съвет, Grup Peralada

#### **Лектори:**

**ДОБРОМИР МИТЕВ**, CEO, Dench eGaming Solutions

**ДЖО КОУГЛИН**, Съосновател, London Gaming Company

19:30 **EEGS КОКТЕЙЛ ЗА ДОБРЕ ДОШЛИ**

СПОНСОРИРАН ОТ



С ЛЮБЕЗНОТО СЪДЕЙСТВИЕ НА



24 Ноември 2015, зала Витоша

8:45– 9:30 **Регистрация/Континентална закуска**

#### **GLOBAL GAMING WOMEN**

##### **Жени на върха: Отвъд пола към лидерство**

В тази сесия жени-лидери от някои от най-развитите компании в индустрията споделят своя опит, кариерни предизвикателства и своите истории на успеха.

- Кой е ключът към израстването от мениджър към лидер?
- По-големи оптимисти ли са жените-предприемачи?
- Кой взима по-добри решения под стрес?

9:30 – 10:15 **Сутрешна сесия I**

#### **ИГРАЛЕН ТУРИЗЪМ**

- Уроци от Макао: Джънкет операции
- Основи на игралния туризъм – позитиви, подход, изграждане, развитие и тенденции.
- Обзор на хазартния туризъм в региона и стратегии за неговото развитие.
- Туризъм и развлекателната индустрия: отношения и взаимните влияния.

**GLOBAL  
GAMING  
WOMEN**

#### **Участници:**

**ВАЛЕНТИНА ДОБРЕ**, Вицепрезидент на ROMSLOT

**ЛИДИЯ БАРБАРА**, Ръководител на Pegasus Gaming Solutions

**ЕЛЕНА ШАТЕРОВА**, Директор Международни продажби,

Казино Технологии

**ЕЛИЦА ГИЛ**, CEO, eCasino.bg

**Модератор: РОСИ МАККИЙ**, Вицепрезидент, Казино Технологии

#### **Лектори:**

**КАРЛОС СИУ ЛАМ**, Доцент-изследовател, Макао Политехнически Институт

**ДИЯН КОСТАДИНОВ**, Главен мениджър, Казино "Хризантема"

**РОСИ МАККИЙ**, Вицепрезидент, Казино технологии

**МАРИЯ КИЧЕВА**, Заместник-ректор,

Колеж по туризъм - Благоевград

**Модератор: ХРВОЕ ВИНЦЕТИЧ**, Изпълнителен директор, Казино "Adriatic Opatija"

**10:15 – 11:15 Сутрешна сесия II**

**GAMING STARTUP CHALLENGE 2015**
**Създайте своя бизнес хоризонт**

Първият по рода си в България конкурс за стартиращи компании, в сферата на игралната и развлекателната индустрия, предоставя иновативна възможност за свежи и оригинални бизнес концепции, които създават технологични тенденции.

В надпреварата ще се включат до 5 компании като ще се опитат да спечелят журито и публиката с представяне на идеята си. Всяка компания разполага с 5 минути.

**Какво Ви очаква:**

- \* Идеи извън рамката, които определят технологичните тенденции
- \* Вдъхновение, което ще Ви накара да направите скока от служител към предприемач
- \* Иновативен бизнес подход
- \* Ползени бизнес контакти

**11:15 – 11:45 Кафе пауза**
**11:45 – 12:30 Сутрешна сесия III**
**ИГРАЛНА ЕВОЛЮЦИЯ В ДИГИТАЛНАТА РЕВОЛЮЦИЯ**

- Дигиталната политика на ЕС и перспективата за социалните игри.
- Мобилните игри като инструмент за привличане на поколениято Y.
- Процъфтяването на социалните казино игри. Какви възможности възникват в тази продуктова вертикала?
- Фактори при лотариите, за да останат конкурентноспособни в нарастващия дигитален пазар.
- Многоканална платформа като ключов фактор за бъдещ успех в игралния бизнес.

**Участници:**

1. **Content Ocean** - Тодор Тодоров
2. **Velbazz Software LLC** - Тодор Балабанов
3. **CasinoAdvizer** - Делян Керемедчиев

**Жури:**

- Роси МакКий** - Вицепрезидент на "Казино Технологии"  
**Д-р Анджело Дали** - CEO и съдружник, **Bit8**  
**Нуша Спирова** - Мениджър проекти в "Дарик радио"  
**Свилен Рангелов** - Съосновател на **DRONAMICS**  
**Владислав Василен** – Start It Smart  
**Белизар Маринов** – Мениджър инвестиционни проекти в **Eleven**

**Лектори:**

- ДЕЙВИД ДЖОНСЪН**, Търговски Директор, NYX  
**КОНРАД ГИЛ**, Директор iGaming, ръководител на "Казино Технологии Интерактив"  
**ВОЙЧЕХ ШПИЛ**, Главен изпълнителен директор, Totalizator Sportowy  
**БЕАТА ГУЖИК**, Мениджър социални медии и координатор проекти, Altius  
**ДЖОНАТАН СУЪРДЛОУ**, Главен изпълнителен директор, GamyTech  
**Модератор: ФИЛИП П. ВЛЕМИНК**, Съветник по въпросите на хазарта, спортното право и лотариите пред ЕС, фирма Altius


**12:30 – 13:15 Сутрешна сесия IV**
**ТЕНДЕНЦИИ В СПОРТНИТЕ ЗАЛАГАНИЯ**

- Интегриране на спортни залагания в онлайн казино.
- Модернизиране на спортните залагания чрез предоставяне на многоканално преживяване за играчите.
- Дефиниране на потенциала на електронните спортове. Тенденции и препоръки за бъдещото развитие на бизнеса със спортни залагания.
- Феърплей като въпрос, свързан с хазарта? Влиянието на уреждането на мачове и борбата срещу това явление?

**Лектори:**

- РОМАН МЕТОДИЕВ**, Продуктов мениджър "Спортни залагания", Казино Технологии Интерактив  
**БОРИСЛАВ БОРИСОВ**, Главен оперативен директор, UltraPlay  
**КАРЛОС СИЛВА**, Търговски директор, Vermantia  
**ХАЛИД АЛИ**, Генерален секретар, Европейска асоциация за сигурност в спорта (ESSA)  
**ФИЛИП П. ВЛЕМИНК**, Съветник по въпросите на хазарта, спортното право и лотариите пред ЕС, фирма Altius  
**Модератор: МАРК МАКГИНЕС**, Директор, eSportsbet.com

**13:15 – 14:00 Сутрешна сесия V**
**ПОКЕРЪТ В БЪДЕЩЕ**

- Развитиите пазари в покера, погледнати отвътре: как да създадем устойчива екосистема?
- Може ли споделената ликвидност да спаси пазара, в който покерът е изправен пред значителен спад?
- Какви са ползите от геймификацията в покера?
- Основни подбуди на играча и как се постига продължителната му ангажираност?

**Лектори:**

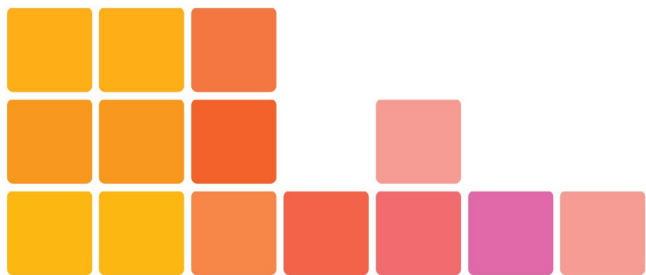
- НИКОЛАС ЛЕВИ**, Търговски директор, RankingHero  
**ДЕЙВИД ДЖОНСЪН**, Търговски директор, NYX  
**ЛИДИЯ БАРБАРА**, Ръководител на Pegasus Gaming Solutions  
**ВИНКО ДОБРОШЕВИЧ**, Основател, iGSoft & CEO, PokerKing  
**Модератор: ХРВОЕ ВИНЦЕТИЧ**, Изпълнителен директор, Казино "Adriatic Opatija"

**14:00 Заключителна реч**

**И победителят е .... подаръчен ваучер за почивка**







## ПРОДЪЛЖАВАЩИ СЪБИТИЯ

### КРЪГЛА МАСА НА РЕГУЛАТОРИТЕ *(с покани)*

Тема: *Онлайн хазарт и административно сътрудничество между регулаторите*

Дата: **ПОНЕДЕЛНИК, 23 НОЕМВРИ, 2015**

Място: ИНТЕР ЕКСПО ЦЕНТЪР, Зала „Рила“

Час: 16:30-18:30

### БАЛКАНСКО ИЗЛОЖЕНИЕ НА ИГРАЛНАТА И РАЗВЛЕКАТЕЛНАТА ИНДУСТРИЯ (BEGE Expo)

Дата: **24 – 25 НОЕМВРИ 2015**

Място: ИНТЕР ЕКСПО ЦЕНТЪР, СОФИЯ, БЪЛГАРИЯ

Час: 24 НОЕМВРИ 11:00 – 18:00 / 25 НОЕМВРИ 10:00 – 18:00

### ДИСКУСИЯ С ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ПО ХАЗАРТА

Дата: **СРЯДА, 25 НОЕМВРИ, 2015**

Час: 15:00 - 16:30

Място: ИНТЕР ЕКСПО ЦЕНТЪР, Зона за срещи в зала 1

### BEGE НАГРАДИ 2015

Дата: **СРЯДА, 25 НОЕМВРИ, 2015**

Час: 12:00 - 12:30

Място: ИНТЕР ЕКСПО ЦЕНТЪР, на сцената в Зала 1

